

<b>Faith Agent</b> .....	1
<b>Faith Cloud</b> .....	2
<b>Cambio Password TS</b> .....	3
<b>Migliorie Ricetta De-Materializzata</b> .....	3
Selezione del tipo di foglio predefinito stampa ricette.....	3
Impostazioni Regionali.....	4

## AGGIORNAMENTO 2.3.0

### FAITH AGENT

Con la versione 2.3.0. viene rilasciata una nuova applicazione con cui è possibile accedere a varie funzionalità accessorie a Faith, attraverso un unico pannello di controllo.

The screenshot displays the 'Pannello di controllo' (Control Panel) interface for Faith Agent. The interface is organized into several sections:

- Header:** 'Faith Agent' logo and title, and 'Stato della connessione: Connesso al servizio' (Connection status: Connected to service).
- Notizie (News):** A panel with a sunset background, showing an update from 09/07/2015 17:55:51. The main news item is dated 'giovedì 28 maggio 2015' and concerns the 'Catalogo Unico Regionale delle prestazioni in vigore dal 01/06/2015 - Regione Sicilia'.
- Aggiornamento farmaci (Drug Update):** A panel with a background of colorful pills, showing an update from 26/06/2015 (v. 1908).
- Backup archivi (Archive Backup):** A panel with a background of a CD/DVD, showing the last backup on 08/07/2015 at 20:58.
- Cloud:** A panel with a blue background and white clouds, showing it was updated on 09/07/2015 and is currently 'Non connesso' (Not connected).
- Assistenza remota (Remote Assistance):** A panel with a background of a smiling woman wearing a headset, with the text 'Richiedi assistenza tecnica ad e-Shark'.
- Interrogazioni archivi (Archive Queries):** A panel with a grid icon.
- Ripristino archivi (Archive Restoration):** A panel with a circular refresh icon.
- Visita il sito e-Shark (Visit the e-Shark site):** A panel with a background of a group of people, with the text 'Scopri le caratteristiche del prodotto'.
- Diagnostica (Diagnosis):** A panel with a background of a doctor holding a clipboard, with the text 'Verifica e soluzioni ai problemi sul prodotto'.
- Eventi di sistema (System Events):** A panel with a document icon.
- Impostazioni servizi (Service Settings):** A panel with a gear icon.



Sul desktop è presente una nuova icona **Faith Agent** con cui è possibile accedere al nuovo pannello di controllo, in cui è possibile accedere alle seguenti funzionalità:

- Archivio notizie
- Aggiornamento dei farmaci
- Backup archivi
- Ripristino archivi
- Cloud - Medicina di rete
- Assistenza remota e-shark
- Interrogazione archivi
- Diagnostica
- Visualizzazione eventi di sistema
- Impostazione dei servizi

Per maggiori dettagli è possibile visionare la [Guida in linea](#)

## FAITH CLOUD

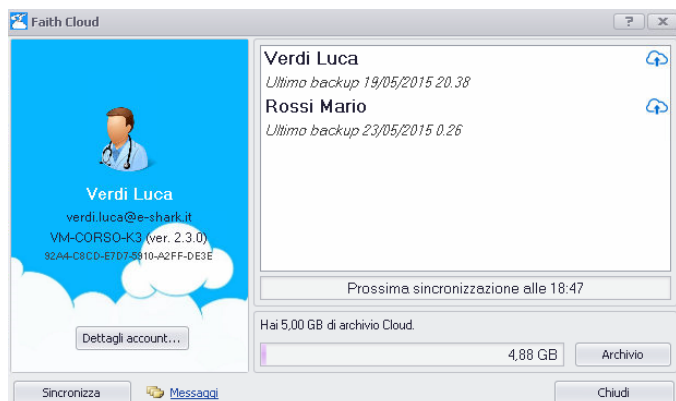
E' stata rilasciata una nuova versione del cloud che contiene le seguenti nuove funzionalità/migliorie:

- Sincronizzazione Appuntamenti, Fatture e Accettazione
- Sincronizzazione Allegati (su richiesta)
- Sincronizzazione credenziali Sistema TS
- Gestione dei backup on line
- Migliorie varie alla sicurezza
- Gestione privacy singolo paziente

Il nuovo cloud mette a disposizione dell'utente 5 GB di spazio per poter effettuare le operazioni di sincronizzazione cartelle, backup e sincronizzazione allegati

**N.B. Per chi già utilizza il Cloud o la medicina di rete, il passaggio alla nuova versione non avviene automaticamente, ma verrete progressivamente contattati per effettuare l'aggiornamento.**

Per maggiori dettagli è possibile visionare la [guida in linea](#)



**CAMBIO PASSWORD TS**

In riferimento alle nuove disposizione per il cambio password del sistema TS, che dal 04 agosto prevede l’inserimento di un codice di sicurezza, sono state apportate le opportune modifiche in modo da permettere nuovamente il cambio password unificato direttamente dal software Faith. Infatti, dopo aver inserito la nuova password e cliccato sul pulsante “Avanti”, verrà visualizzata una finestra dove verrà richiesto di inserire il codice di sicurezza:

Inserire il codice di sicurezza visualizzato e cliccare su “Avanti” per completare l’operazione.

Per maggiori dettagli visionare la [guida in linea](#), in cui viene indicata la procedura per effettuare il cambio password del Sistema TS in maniera sicura.

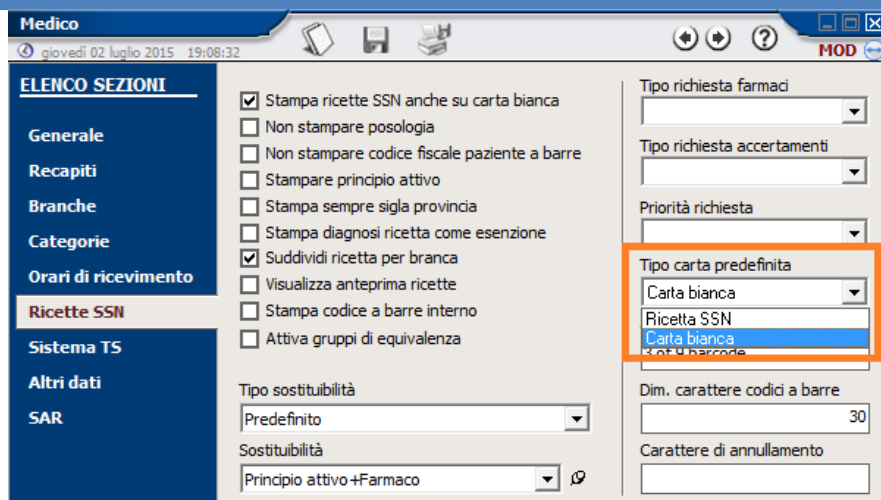
**MIGLIORIE RICETTA DE-MATERIALIZZATA**

Sono state apportate le seguenti migliorie per la ricetta dematerializza:

**SELEZIONE DEL TIPO DI FOGLIO PREDEFINITO STAMPA RICETTE**

Nel caso si utilizzi una sola stampante per stampare sia le ricette SSN che il promemoria della ricetta dematerializzata, è possibile decidere il tipo di foglio che normalmente è caricato nella stampante, in maniera così da richiedere, nei casi opportuni, il cambio di carta (da SSN a bianca o viceversa).

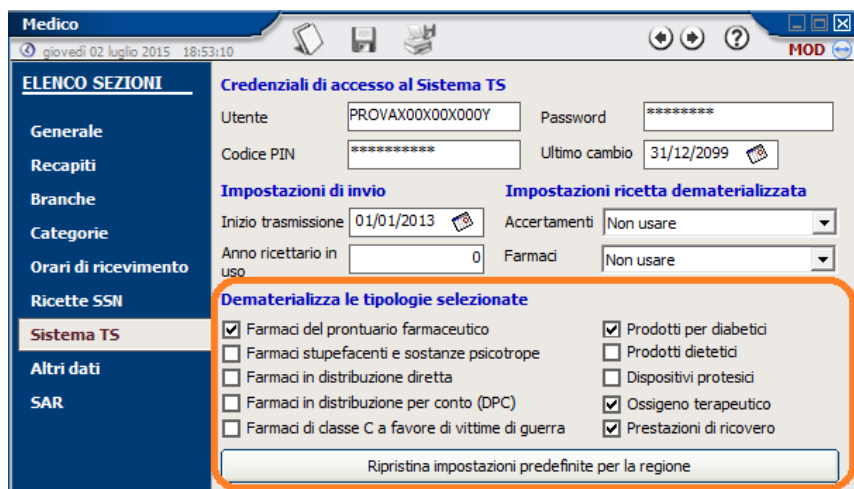
Per fare questo selezionare nel menu in alto "Studio", poi sulla sinistra "Medici dello studio", fare doppio click sul medico interessato e selezionare sulla sinistra la scheda "**Ricetta SSN**".



IMPOSTAZIONI REGIONALI

E' possibile anche definire delle impostazioni che possono variare in base alla regione in cui si opera.

Per fare questo selezionare nel menu in alto "Studio", poi sulla sinistra "Medici dello studio", fare doppio click sul medico interessato e selezionare sulla sinistra la scheda "Sistema TS";



Attraverso questa sezione è possibile impostare quali tipologie di prescrizione è possibile dematerializzare. Per le voci selezionate, il programma in fase di stampa della ricetta, proverà a dematerializzarla (in ogni caso il SistemaTS effettuerà i controlli di congruità), negli altri casi verrà stampata direttamente la ricetta SSN senza effettuare il tentativo di invio.

Cliccando sul bottone "Ripristina impostazioni predefinite per la regione", è possibile configurare il programma in automatico in base alle disposizioni regionali.

E' possibile visionare la [guida in linea della ricetta de-materializzata](#).

## Servizio assistenza

Per qualsiasi ulteriore informazione in merito o per assistenza contattare la e-shark:

Tel. **095302380**

Fax: **0952246131**

SMS: **345-3414221.**

Email: **faith@e-shark.it**

CHAT: **Tramite "Supporto remoto e-shark"**

